



## Dra. Haidy Serrano Centeno

Municipio El Hatillo Edo Miranda

Teléfonos: 0412 6231050/0416 2152768

Correo electrónico: [haidyk@gmail.com](mailto:haidyk@gmail.com)

[hserrano@ucab.edu.ve](mailto:hserrano@ucab.edu.ve)

<https://www.linkedin.com/in/dra-haidy-serrano-centeno-4a6b7039/>

## Formación Académica

- Doctorado en Educación. Gerencia Diseño y Curriculum Educativo. UCAB Caracas. 2018.
- Maestría en Gerencia de Recursos Humanos y Relaciones Industriales. UCAB Caracas. 2011. Mención Cum Laude
- Lic. Contaduría Pública. UCAB Caracas. 2006.
- Especialista en Gerencia de RRHH. Universidad Santa María. 1997.
- Lic. Administración de Personal. IUPFAN. 1993.

## Experiencia Laboral

- Directora de Planificación y Administración de Medical Supplies, C.A. 2006 – Actualmente. Coordinar procesos de evaluación de riesgos de proyectos dentro de la organización. Elaborar metodologías a seguir en la evaluación de riesgos de proyectos dentro de la organización. Realizar seguimiento y control a las actividades del plan operativo y su vinculación y ejecución con respecto al presupuesto. Elaborar análisis de las diferencias presentadas entre las actividades realizadas y las actividades objetivo. Realizar y analizar indicadores acerca de la ejecución de los planes elaborados. Realizar seguimiento y control a las actividades financieras de la empresa la cual se encuentra sometida a proceso de adquisiciones. Analizar indicadores asociados a planes operativos. Revisión y control de fideicomiso de prestaciones Sociales, análisis organizacional, Revisión y control de nómina, presupuesto de personal, pasivos laborales, contrataciones colectivas, entre otras.
- Coordinador de Pasantías de las especialidades de Administración de Empresas y Contaduría Pública. UCAB Caracas. 2007-2013.
- Jefe de Cátedra de las Asignaturas Mercado Laboral y Administración de Recursos Humanos. UCAB Caracas. 2010-2013.
- Coordinador Académico Seminarios e Inglés Escuela de Administración y Contaduría Responsable del Proceso de Evaluación de Profesores (evaluación de los estudiantes y autoevaluación del docente), Proceso de corrección de problemas de notas, Responsable del proceso de preparación y envío a secretaría general de actas oficiales de calificaciones. Elaboración de estadísticas de rendimiento de mi coordinación. Planificación anual de las actividades académicas relacionadas a la coordinación antes mencionada (2007 – 2013) UCAB Caracas.
- Auditor Independiente. Banco Provincial. BBVA. (2006-2007). Prestar asesoría en materia de control interno a la Vicepresidencia de Auditoría Interna del Banco Provincial. BBVA. Revisión de procesos internos, revisión y control de fideicomiso de prestaciones Sociales, análisis organizacional, revisión de estándares de calidad, entre otros.
- Jefe del Departamento de Administración. (2004-2006) Clínica Razetti Caracas. Crear, estructurar, organizar y administrar, el Departamento. Coordinar procesos de evaluación de riesgos de proyectos dentro de la organización. Elaborar metodologías a seguir en la evaluación de riesgos de proyectos dentro de la organización. Realizar seguimiento y control a las actividades del plan operativo y su vinculación y ejecución con respecto al presupuesto. Elaborar análisis de las diferencias presentadas entre las actividades realizadas y las actividades objetivo. Realizar y analizar indicadores acerca de la ejecución de los planes elaborados. Realizar seguimiento y control a las actividades financieras de la empresa la cual se encuentra sometida a proceso de adquisiciones. Analizar indicadores asociados a planes operativos. Revisión y control de fideicomiso de prestaciones Sociales, análisis organizacional, Revisión y control de nómina, presupuesto de personal, pasivos laborales, contrataciones colectivas, entre otras.
- Adjunta a la Gerencia de RRHH. (1998-2004) Base Aérea La Carlota. Dpto. de Personal. Realizar

actividades de planificación anual en materia de presupuesto de personal, como el ciclo de planificación del instituto.

- Adjunta a la Gerencia de Bienestar Social (1992-1998) Instituto de Previsión Social de las Fuerzas Armadas. Caracas. Realizar actividades de planificación y organización de equipos de trabajo.

### Experiencia Docente

- Universidad Católica Andrés Bello. Caracas Venezuela. Profesor Asociado de la cátedra Derecho del trabajo de la Facultad de Ciencias económicas y Sociales en la UCAB (2017- Actualmente). Realizar diseño curricular, impartir clases y elaborar material didáctico de la Asignatura. Implementación de metodologías para la implementación del proceso de enseñanza bajo el esquema de competencias. Elaborar material didáctico (Presentaciones, casos prácticos, implementación de software contable y dinámicas) para impartir la asignatura.
- Universidad Católica Andrés Bello. Caracas Venezuela. Profesor Asociado de la cátedra Introducción a la Contabilidad en la Escuela de Administración y Contaduría. (2016-2017). Realizar diseño curricular, impartir clases y elaborar material didáctico de la Asignatura. Implementación de metodologías para la implementación del proceso de enseñanza bajo el esquema de competencias. Elaborar material didáctico (Presentaciones, casos prácticos, implementación de software contable y dinámicas) para impartir la asignatura.
- Instituto de Estrategia Superior de Negocios (ESUNEG). Ponente Principal. Primeras Jornadas de Actualización en Normas de Información Financiera para pequeñas y medianas empresas (VEN-NIF) y su impacto en la entidad de Trabajo. Julio 2015.
- Universidad Católica Andrés Bello. Caracas Venezuela. Profesor Asociado de la cátedra Gerencia en la Escuela de Administración y Contaduría. (2015-Actualmente). Realizar diseño curricular, impartir clases y elaborar material didáctico de la Asignatura. Implementación de metodologías para la implementación del proceso de enseñanza bajo el esquema de competencias. Elaborar material didáctico (Presentaciones, casos prácticos y dinámicas) para impartir la asignatura.
- Universidad Católica Andrés Bello. Caracas Venezuela. Profesor Asociado de la cátedra Teoría Contable en la Escuela de Administración y Contaduría. (2015- Actualidad). Realizar diseño curricular, impartir clases y elaborar material didáctico de la Asignatura. Implementación de metodologías para la implementación del proceso de enseñanza con la utilización de Normas Internacionales de Contabilidad bajo el esquema de competencias. Elaborar material didáctico (Presentaciones, casos prácticos y dinámicas) para impartir la asignatura
- Universidad Católica Andrés Bello. Caracas Venezuela. Profesor Asociado de la Asignatura Administración Laboral Sector Privado en la Escuela de Ciencias Sociales. (2012). Realizar diseño curricular, impartir clases y elaborar material didáctico de la Asignatura. Implementación de metodologías para la implementación y puesta en práctica el uso de programas de liquidación del personal, de acuerdo a lo previsto en la LOTT; manejo de dinámicas para el entrenamiento en el proceso de toma de decisiones dentro de la organización. Elaborar material didáctico (Presentaciones, casos prácticos y dinámicas) para impartir la asignatura.
- Universidad Católica Andrés Bello. Caracas Venezuela. Profesor Asociado de la Asignatura Sistemas Contables en la Escuela de Administración y Contaduría. (2012- Actualmente). Realizar diseño curricular, impartir clases y elaborar material didáctico de la Asignatura. Implementación de metodologías para la implementación y puesta en práctica el uso de programas contables y manejo de control interno con herramientas gerenciales en los distintos procesos de una empresa. Elaborar material didáctico (Presentaciones y Multimedia)

para impartir la asignatura.

- Universidad Católica Andrés Bello. Caracas Venezuela. Profesor Asociado de la Asignatura Contabilidad Media I en la Escuela de Administración y Contaduría. (2012-2015).Realizar diseño curricular, impartir clases y elaborar material didáctico de la Asignatura. Implementación de Normas Internacionales de Contabilidad aplicadas en el Contenido programático. Elaborar material didáctico (Presentaciones y Multimedia) para impartir la asignatura.
- Tutor del Trabajo de Maestría: Análisis de la aplicación para dispositivos móviles como canal de inclusión financiera. Caso Mercantil Móvil. Mercantil C.A. Banco Universal. UCAB Caracas 2018.
- Tutor del Trabajo Especial de Grado: Análisis de Costos de Reposición de Inventario de los reactivos para realizar las pruebas de ELISA en los laboratorios clínicos. UCAB Caracas 2013.
- Universidad Católica Andrés Bello. Caracas Venezuela. Profesor Asociado del Seminario de Investigación Estrategias Generales de la Negociación Colectiva en la Escuela de Administración y Contaduría. (2011-Actualmente).Realizar diseño curricular, impartir clases y elaborar material didáctico de la Asignatura. Implementación de Estrategias de Negociación en distintos casos planteados en materia de conflictos laborales y estimación de costos laborales. Elaborar material didáctico (Presentaciones y Multimedia) para impartir la asignatura.
- Universidad Católica Andrés Bello. Caracas Venezuela. Profesor Asociado de la Cátedra Mercado Laboral en la Escuela de Administración y Contaduría. (2007-2017).Realizar diseño curricular, impartir clases y elaborar material didáctico de la Asignatura Mercado Laboral. Incorporar herramientas informáticas en el cálculo de garantías laborales y liquidación de acuerdo a lo estipulado en la LOTT. Elaborar material didáctico (Presentaciones y Multimedia) para impartir la asignatura.
- Universidad Católica Andrés Bello. Caracas Venezuela. Profesor Asociado de la Cátedra Administración de los Recursos Humanos y Relaciones Laborales en el Post Grado en Gerencia de Servicios Asistenciales en Salud. (2011-Actualmente).Realizar diseño curricular, impartir clases y elaborar material didáctico de la Asignatura Administración de los Recursos Humanos y Relaciones Laborales Elaborar material didáctico (Presentaciones y Multimedia) para impartir la asignatura.
- Universidad Nacional Experimental de las Fuerzas Armadas. Profesor de la Cátedra Auditoría I en la Escuela de Administración y Contaduría. (2006-2007). Realizar diseño curricular, impartir clases y elaborar material didáctico de la Asignatura Auditoría I. Elaborar material didáctico (Presentaciones y Multimedia) para impartir la asignatura.
- Universidad Nacional Experimental de las Fuerzas Armadas. Profesor de la Cátedra Matemáticas Financieras I en la Escuela de Administración y Contaduría. (2006-2007)

#### Cargos de Representación órganos de cogobierno

- Miembro Suplente del Consejo de Facultad. Facultad Ciencias Económicas y Sociales UCAB Caracas. (2016-2018)
- Representante de los Profesores. Facultad Ciencias Económicas y Sociales. UCAB Caracas. (2013-2015)
- Miembro Suplente del Consejo Fundacional. UCAB Caracas. (2015)
- Representante de los Profesores. Facultad Ciencias económicas y Sociales. UCAB Caracas. (2011-2013)

#### Conocimientos Informáticos

- Word, Excel, Access, Power Point, Publisher, Prezi, Oracle, Banner. Saint 8.0, Peachtree, Galac, Sistema de Gestión Tributaria y Contable, Sistemas de Liquidación y Nómina, Profit Plus, A2 software. Valery 2.0.
- Internet: navegación, Google Crome, Internet Explorer 8, Fox Mozilla, Zimbra, Lotus, correo electrónico.
- Diseño de Multimedias para impartir clases mediante Prezi, Canvas y Power Point.
- Encuestas Electrónicas utilizando metodología Delphi y Google Docs.

#### Trabajos de Investigación Realizados

- Constructo Teórico Basado en las experiencias académicas de los estudiantes de Contaduría Pública, bajo el modelo de formación por competencias UCAB 20/20. Marzo 2018. Esperando código de publicación.
- Auditoria Basada en Riesgos. (Mención Publicación).UCAB Caracas, Junio 2011. N° Control AAS1977 / Código GRHRI2011.S4
- Cómo ser expatriado y alinearse culturalmente a la organización y al país. (Mención Publicación).UCAB, Febrero 2011 N° Control AAS2134 /Código TRAB\_AC2011.S4
- Auditoria Forense aplicada en organismos Gubernamentales. UCAB, Los Teques Marzo 2004.

#### Cursos Realizados

- Inglés nivel conversación Básico. Proidiomas. Caracas 2016.
- Inglés niveles Básico I, Básico II. Proidiomas. Caracas 2016.
- Diplomado de Normas Internacionales de Contabilidad en Información Financiera DINIFF. UCAB Caracas 2015
- Redes Sociales aplicadas a la Educación. UCAB Caracas 2015.
- Alianza Francesa La Tahona. Curso de Francés. Nivel 1 y 2. 2014.
- Sistema de Gestión Tributaria y Contable (Contabilidad, Gestión Tributaria, Liquidación y Prestaciones Sociales) Caracas 2014
- Wall Street Institute. Actualización del Idioma Inglés. Caracas 2013.
- Diplomado Educación Basada por Competencias. UCAB Caracas 2013.
- Sistema de Gestión de Calidad. Nivel 2. UCAB Caracas, 2013.
- Actualización Profesional de Contabilidad Básica y Media.. Ernst & Young. UCAB Caracas, 2013.
- Prezi y Canvas- Módulo 7. UCAB Caracas, 2013.
- Taller de Calidad. UCAB Caracas, 2013.
- 2das Jornadas de Planificación Empresarial en Tiempos de Incertidumbre, UCAB Caracas, 2013.
- Inglés como lengua extranjera. Wall Street Institute. Caracas (2012)
- Tutores en línea. UCAB Caracas, 2012.
- Gestión del Tiempo / Planificación & Toma de Decisiones, Team Working Consulting, Madrid, curso online. 2011
- Balance Scorecard: control de gestión y formulación de indicadores. IESA Valencia (16 hrs) 2011.
- Desarrollando las competencias de gerente coach. IESA Caracas. (24 hrs) 2010.
- Simulación financiera para toma de decisiones. IESA Caracas. (24 hrs) 2010.
- Toma de decisiones estratégicas. IESA Caracas. (20 hrs) 2009.
- 1ras Jornadas de Planificación y Gestión Empresarial, UCAB Caracas, 2.006.
- Aspectos básicos de seguridad e higiene industrial. FONDOEFA, Caracas, 2005

- Foro Gerencia Siglo XXI, UCAB Caracas, 2.004.  
NICs-IFRS Una realidad en Venezuela UCAB Caracas UCAB, 2004.